

Pravila in pogoji uporabe storitve »SMS DONACIJA ZA PROGRAM SO-POTNIK«

1. NAMEN HUMANITARNE AKCIJE:

Primarni namen programa je preventivno antideložacijski in se izvaja terensko ter vsebinsko fleksibilno glede na potrebe uporabnika. Gre za preventivni program, ki nudi podporo ranljivejšim skupinam ljudi za ohranitev varne ter dostojne nastanitve. Poleg tega pa zagotavlja pomoč pri ustvarjanju pogojev za varen dom, kar vključuje pomoč pri opremljenosti stanovanja, podporo pri urejenosti domovanja, pomoč pri vzpostavljanju dobrih odnosov s sosedi ter svetovanje. Program je močno usmerjen v posameznika, zato v smislu psihosocialne podpore nudimo tudi podporo pri težavah v duševnem zdravju ter drugih socialnih stiskah, pomoč pri kontaktiranju z ustanovami (zdravstvo, sociala, občina, upravna enota...), podporo pri povezovanju z drugimi zunanjimi akterji (društva, nevladne organizacije, zavodi...).

Program je namenjen vsem tistim najemnikom neprofitnih stanovanj, ki:

- a) zaradi težav duševnem zdravju ali zaradi socialnih ter osebnih stisk potrebujejo psihosocialno podporo,
- b) prehajajo iz brezdomstva,
- c) so v nevarnosti, da bodo izgubili bivališče.

Sredstva bomo zbirali za ranljivejše posameznike, ki so pred deložacijo z namenom poplačati del zapadlih obveznosti in s tem pomagati ohraniti varno bivališče.

2. SPLOŠNI POJMI

Organizator humanitarne akcije:

Društvo Hiša - društvo za pomoč in samopomoč socialno izključenih skupin, Trg mladosti 2, 3320 Velenje (v nadaljevanju: organizator storitve).

Ponudnik komunikacijske poti:

T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju T-2).

Prenos SMS-sporočil poteka preko mobilnega omrežja T-2.

» SMS Donacija:

organizirana dejavnost Društva Hiša, z namenom zbiranja denarnih sredstev za ranljivejše posameznike, ki so pred deložacijo z namenom poplačati del zapadlih obveznosti in s tem pomagati ohraniti varno bivališče. »

Uporabnik:

uporabnik mobilne telefonije operaterja T-2, ki je pristopil k storitvi »SMS DONACIJA« na način kot izhaja iz točke 4.) Pravil in pogojev uporabe storitve »SMS DONACIJA«.

Odhodno SMS sporočilo:

SMS sporočilo, poslano s strani uporabnika operaterju T-2 na številko 1919, z vsebovano ključno besedo_ SOPOTNIK5. Operater T-2 takšna SMS sporočila uporabniku zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani operaterja T-2.

Dohodno SMS sporočilo:

SMS sporočilo, ki ga operater T-2 pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS sporočilo. Operater dohodno SMS sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve v točki 7.b)

3. SPLOŠNE DOLOČBE:

Storitev »SMS DONACIJA« lahko koristijo vsi naročniki mobilne telefonije operaterja T-2, katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in prejemanje SMS sporočil.

Uporabnik s sodelovanjem pri storitvi »SMS DONACIJA« soglaša s Pravili in pogoji storitve »SMS DONACIJA«

Za uporabo storitve »SMS DONACIJA« ni starostne omejitve.

Organizator storitve jamči, da bo zbrana denarna sredstva z uporabo storitve »SMS DONACIJA« porabil izključno za namen, ki izhaja iz točke 1. Pravil in pogojev uporabe storitve »SMS DONACIJA«

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo zagotavlja organizator storitve.

Poleg določb Zakona o elektronskih komunikacijah (Ur. list RS, št. 109/2012) se ob Pravilih in pogojih uporabe storitve »SMS DONACIJE« smiselno in subsidiarno uporabljajo določbe Splošnih pogojev uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS.

4. POSTOPEK IN PRAVILA SODELOVANJA:

- a) Uporabnik sodeluje pri storitvi »SMS DONACIJA« tako, da pošlje odhodno SMS sporočilo s ključno besedo SOPOTNIK5 na številko 1919 (odhodno SMS sporočilo), zaračunano po ceniku, objavljenem na spletni strani operaterja T-2.
- b) Uporabnik iz številke 1919 prejme zahvalno SMS sporočilo (dohodno SMS sporočilo) z vsebino: »Hvala za človekoljubnost. Društvo Hiša«, ki se uporabniku zaračuna po 5 EUR.
- c) Strošek v višini doniranih denarnih sredstev preko storitve »SMS DONACIJA« se uporabniku obračuna na mesečnem računu.

5. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

S sodelovanjem v dobrodelni akciji v skladu s Pravili in pogoji uporabe storitve »SMS DONACIJA« uporabnik dovoljuje obdelavo posredovanih osebnih podatkov (MSISDN številka uporabnika, število poslanih SMS sporočil) v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS 86/2004, s spremembami).

6. PRAVICE, OBVEZNOSTI, ODGOVORNOST IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

Operater T-2 jamči za zanesljivo posredovanje tistih SMS sporočil, ki jih je prejel v SMS center. Operater T-2 ne odgovarja za takojšnjo dostavo oziroma uspešnost dostave SMS sporočil, ki rezultira v vzrokih, ki so izven nadzora operaterja T-2 (ugasnjen mobilni terminal, nedosegljivost uporabnika, poln predal za SMS sporočila). Operater tudi v tem primeru uporabniku zaračuna opravljeno storitev, hkrati pa se zaveže, da bo poskušal uporabniku vsebino dostaviti.

Uporabnik se odpoveduje vsem zahtevkom proti operaterju T-2 zaradi izgube podatkov ali nepravilnega delovanja storitev, ki so posledica nepravilne uporabe storitve. Uporabnikom, ki kršijo Pravila in pogoje storitve »SMS DONACIJE«, lahko operater T-2 sodelovanje onemogoči.

Operater T-2 ne nosi odgovornosti tudi v primeru začasno motenega delovanja storitve, ki je posledica izpada električne energije, izpada omrežja pogodbenih partnerjev ali drugih tehničnih motenj.

Uporabnik storitve »SMS DONACIJA« se s sodelovanjem v dobrodelni akciji zaveže, da bo storitev uporabljal z izključnim namenom, določenim v točki 1.) Pravil in pogojev storitve »SMS DONACIJA« ter da se bo vzdržal uporabe vsakršnih sredstev ali izvršitve dejanj, s katerimi bi onemogočil opravo komunikacijske storitve ali s katerimi bi povzročil motnje operaterju T-2, njegovi strojni ali programski opremi.

V primeru kršitev Pravil in pogojev storitve »SMS DONACIJA« uporabnik nosi polno odgovornost v skladu z veljavno zakonodajo na civilnem in kazenskem področju.

7. CENIK UPORABE STORITVE »SMS DONACIJA«

- a.) Odhodno SMS sporočilo: cena se obračuna v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani operaterja T-2,
- b.) Dohodno SMS sporočilo (zahvalno sporočilo po opravljeni donaciji): se obračuna po ceni 5 EUR.

8. REKLAMACIJE

Odgovornost za reševanje vsebinskih reklamacij v zvezi z dobrodelno akcijo nosi organizator storitve. Uporabnik vsebinske reklamacije naslovi na Društvo Hiša, Trg mladosti 2, 3320 Velenje. Reklamacije, ki se nanašajo na delovanje storitev, ki jih v skladu s Pravili in pogoji storitve »SMS DONACIJA « zagotavlja operater T-2, morajo biti naslovljene na T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana, v roku 15 dni od prejema računa.

9. TRAJANJE STORITVE »SMS DONACIJA«:

Storitev »SMS DONACIJA« bo potekala od 1.11.2022 do preklica.

Organizator storitve:

Društvo Hiša - društvo za pomoč in samopomoč socialno izključenih skupin